

DIRECT4.ME - POLITIKA PRIVATNOSTI I ZAŠTITE OSOBNIH PODATAKA PO GDPR

Na snazi od 30. 10. 2018
Zadnja revizija: 18. 11. 2021



1. SADRŽINA

1.	SADRŽINA	2
2.	OPĆENITO.....	4
3.	INFORMACIJE O VODITELJU OBRADE	5
4.	OPĆENITO.....	6
5.	OSNOVE ZA OBRADU I SVRHE	7
	<i>Ugovor</i>	7
	<i>Zakon</i>	7
	<i>Suglasnosti</i>	7
	<i>Opoziv suglasnosti</i>	8
	<i>Obrada na temelju legitimnog interesa</i>	8
	<i>Sprječavanje zlouporabe</i>	9
	<i>Marketinške analize</i>	9
	<i>Anketiranje</i>	9
	<i>Upravljanje rizicima</i>	9
	<i>Analize</i>	10
	<i>Prikupljanje suglasnosti</i>	10
6.	MOGUĆNOST PRIGOVORA.....	11
7.	VRSTE PODATAKA	12
8.	KORISNICI OSOBNIH PODATAKA	13
9.	SUVODITELJI OBRADE OSOBNIH PODATAKA	14
10.	IZVOZ U TREĆE ZEMLJE	15
11.	ROKOVI POHRANE	16
	<i>Elektronička komunikacija</i>	16
	<i>Usluge koje se plaćaju</i>	16
12.	OBRADA PODATAKA POSLOVNIH SUBJEKATA.....	17
	<i>Općenito</i>	17
	<i>Izvori</i>	17
	<i>Legitimni interes</i>	17
	<i>Razdoblje pohrane</i>	17
13.	PRAVA POJEDINACA	18
14.	PRAVU NA ŽALBU	19
15.	NAPROSLJEĐIVANJE PODATAKA I POSLJEDICE	20
16.	AUTOMATIZIRANO ODLUČIVANJE I PROFILIRANJE	21
17.	ZAVRŠNE ODREDBE	22



18. MOGUĆNOST PRIGOVORA.....	23
------------------------------	----



2. OPĆENITO

1. U ovoj politici privatnosti Direct4.me Inc. (dalje: Direct4.me), pretplatnicima, korisnicima usluga, kupcima i drugima s kojima ulazi tj. je u ugovornom odnosu (dalje za sve: korisnici), pruža podatke o obradi osobnih podataka u skladu sa zahtjevima Opće uredbe o zaštiti osobnih podataka (dalje: Opća uredba.)
2. Određene informacije i detalji vezani za obradu osobnih podataka u sklopu pojedinog ugovornog odnosa također mogu biti navedene u ugovoru, općim uvjetima korištenja (dalje: opći uvjeti), posebnim uvjetima i u prodajnoj ponudi za pojedini ugovorni odnos tj. pojedinu uslugu.
3. Ova politika privatnosti također se primjenjuje na odgovarajući način na obradu podataka korisnika koji su pravne osobe tj. poslovni subjekti.



3. INFORMACIJE O VODITELJU OBRADE

1. Ako u dokumentima koji uređuju pojedini ugovorni odnos nije drugačije određeno, voditelj obrade osobnih podataka je Direct4.me Inc., 228 Hamilton Ave, 94301, USA. tj. zakonski zastupnik za Sloveniju i Hrvatsku: Direct4me d. o. o., Jarška cesta 10b, 1000 Ljubljana, Slovenija. Ovlaštenu osobu za zaštitu osobnih podataka Direct4.me u Sloveniji i Hrvatskoj može se kontaktirati pismenim putem na adresu: Direct4me d. o. o., Jarška cesta 10b, 1000 Ljubljana, Slovenija tj. putem elektroničke pošte: team@direct4.me



4. OPĆENITO

1. Direct4.me prikuplja podatke o pojedincima koji su potrebni za sklapanje ugovora, ispunjavanje zakonskih obveza, pružanje i izvođenje usluga tj. za postizanje drugih zakonskih svrha te mu ih proslijeđuju pojedinci ili ih Direct4.me prikuplja iz drugih izvora ili proizlaze iz pružanja i korištenja usluga. Direct4.me može tijekom svog poslovanja s pretplatnicima, korisnicima i drugim strankama obrađivati i druge osobne podatke koje mu oni proslijeđuju u okviru poslovanja.
2. Direct4.me dobiva podatke o pretplatnicima/korisnicima izravno od pojedinaca ili iz drugih izvora u skladu s uvjetima utvrđenima prema važećim propisima, mogućem ugovoru i ovoj Politici privatnosti te mogućim općim uvjetima.
3. Podatci koji se odnose na stranke poduzeća Direct4me, poslovna su tajna poduzeća Direct4.me.
4. Zbog točnosti i ažurnosti obrađenih osobnih podataka, Direct4.me može provjeriti istinitost osobnih podataka uvidom u osobnu ispravu ili drugu odgovarajuću javnu ispravu pretplatnika/korisnika, na kojeg se osobni podatci odnose.
5. Direct4.me smije, u svrhu provjere vjerodostojnosti podataka koje mu proslijeđuje pretplatnik tj. korisnik (npr. proslijeđeni u sklopu pretplate tj. korištenja usluge ili robe,...) od bilo kojeg tijela, institucije, poslodavca, banke ili drugog voditelja obrade osobnih podataka dobiti ili provjeriti njihovu istinitost.



5. OSNOVE ZA OBRADU I SVRHE

Ugovor

Direct4.me koristi podatke za sklapanje ugovora i izvršavanje ugovornih obveza iz ugovornih odnosa s korisnicima. Svrha obrade osobnih podataka također je vidljiva iz ugovora i drugih dokumenata koji uređuju pojedini ugovorni odnos. Direct4.me će prilikom obrade osobnih podataka, u svrhu provedbe ugovora, obrađivati samo one osobne podatke koji su potrebni za sklapanje i provođenje ugovora te za izvršavanje ugovornih obveza. Direct4.me prilikom pružanja pojedinačnih usluga obrađuje osobne podatke u svrhe, definirane u ugovorima i uvjetima korištenja pojedine usluge. U slučaju promjena ili uvođenja novih usluga, Direct4.me, prema potrebi, na odgovarajući način ažurirati ovu politiku ili promijeniti postojeće ugovore ili uvjete tj. sastaviti ili usvojiti nove uvjete.

Zakon

Uz obradu osobnih podataka potrebnih za sklapanje i provođenje ugovora, Direct4.me također obrađuje osobne podatke u slučajevima utvrđenima zakonom.

Osobni podatci tj. kategorije osobnih podataka koje Direct4.me obrađuje na temelju zakona, definirani su u ugovorima i uvjetima korištenja pojedine usluge, U slučaju promjena ili uvođenja novih usluga, Direct4.me će, s obzirom na potrebe i u skladu s zakonima, na odgovarajući način ažurirati ovu politiku ili izmijeniti postojeće ugovore ili uvjete tj. sklopiti ili usvojiti nove uvjete.

Suglasnosti

U slučaju dobivanja korisnikove suglasnosti, Direct4.me će obrađivati podatke samo u svrhu za koju je dana suglasnost. U slučajevima kada se obrada osobnih podataka temelji na suglasnosti, korisnik tu suglasnost može u bilo kojem trenutku opozvati.

Prilikom obrade osobnih podataka na temelju suglasnosti, Direct4.me pažljivo procjenjuje koji podatci su potrebni za pojedinu svrhu te koristi samo one koji su potrebni za postizanje svrhe. Prilikom obrade osobnih podataka, Direct4.me ih pažljivo štiti i osigurava odgovarajuće aktivnosti zaštite podataka.

Davanjem suglasnosti korisnik pristaje da Direct4.me može obrađivati osobne podatke ili kategorije osobnih podataka koje ima o korisniku i koji su navedeni u suglasnosti. To može uključivati podatke koje korisnik daje poduzeću Direct4.me prilikom sklapanja i provođenja ugovornih odnosa (npr., ali ne isključivo: podatci iz prijava, ugovora, upitnika, anketa i drugih dokumenata uključujući podatke o naručenim/željenim uslugama, uređajima), podatke o kupnji robe i korištenju Direct4.me usluga (npr., ali ne isključivo: podatci o korištenim tj. naplaćenim uslugama, uključujući njihovu količinu i vrstu, podatci o korištenju mrežnih stranica u Direct4.me aplikaciji) te podatke o prometu i lokaciji (npr., ali ne isključivo: podatci o vezama i s njima povezani podatci o lokaciji, podatci o lokaciji sandučića itd.).

Personalizirane ponude sadrže Direct4.me opće ponude koje Direct4.me pruža korisnicima kada procijeni da bi mogle biti zanimljive pojedinom korisniku kao i ponude posebno napravljene za pojedinog korisnika. Direct4.me će obrađivati podatke za automatizirano određivanje je li korisniku pojedina ponuda zanimljiva kao



i za stvaranje profila (npr. prema demografskim, sociografskim i bihevioralnim podacima te drugim kriterijima i obradama kao što su spol, dob, mjesto prebivališta, učestalost korištenja usluga, način i vrijeme korištenja usluga, mrežnih stranica i aplikacija, dosadašnje navike kupnje, lokacija ili mrežna identifikacija) na temelju kojih će korisniku prosljeđivati ponude.

Direct4.me može, na temelju suglasnosti, informacije i ponude korisniku prosljeđivati preko svih, u suglasnosti navedenih komunikacijskih kanala za koje ima podatke u sklopu ugovornog odnosa u kojem je dana suglasnost. Prilikom obrade podataka za razvoj usluga te izravni marketing robe i usluga poslovnih korisnika i partnera poduzeća Direct4.me, osobne podatke korisnika obrađuje samo Direct4.me te od strane Direct4.me ovlaštene osobe.

Ako je stranka dala suglasnost za obradu podataka za pojedinu svrhu te ju nije opozvala, Direct4.me može, u opsegu sukladnom propisima, obrađivati osobne podatke u tu svrhu još dvije godine nakon isteka ugovornog odnosa za koji je dana suglasnost.

Direct4.me također može prikupljati podatke i suglasnosti od pojedinaca koji nisu pretplatnici već su korisnici Direct4.me usluga te ih obrađuje u skladu s tim suglasnostima. Ako pretplatnik omogući korištenje usluga drugoj osobi, time ju je ovlastio za davanje suglasnosti u sklopu usluge čije korištenje joj je omogućio. omogućil.

Opoziv suglasnosti

Korisnici mogu pismenim putem opozvati suglasnost na adresu: Direct4me d. o. o., Jarška cesta 10b, 1000 Ljubljana, Slovenija, ili predajom pismenog zahtjeva putem elektroničke pošte na adresu: team@direct4.me.

U slučajevima kada se suglasnosti prikupljaju putem elektroničkih komunikacijskih usluga ili putem informativnih usluga (npr. SMS poruke, aplikacije) i ako je to prikladno, moguće je opozvati suglasnost također putem tih komunikacijskih kanala.

U slučaju opoziva suglasnosti, Direct4.me prestaje s obradom podataka prikupljenih na temelju suglasnosti tj. više ih ne obrađuje u svrhe za koje je osnova bila suglasnost.

Obrada na temelju legitimnog interesa

Direct4.me također obrađuje osobne podatke korisnika za legitimne poslovne interese društva ili trećih strana, u svrhe definirane u ovoj politici ili u ugovoru tj. uvjetima ili drugim dokumentima koji uređuju pojedini ugovorni odnos.

U slučaju obrade osobnih podataka korisnika na temelju legitimnog interesa, Direct4.me pri tome uzima u obzir moguće potencijalne učinke koje bi takva obrada mogla imati na korisnike (pozitivne kao i negativne) i kakva su prava korisnika povezana s predviđenom obradom. Pri tome legitimni interes poduzeća Direct4.me i ne prevladava automatski nad interesima, temeljnim pravima tj. slobodama korisnika. Direct4.me ne obrađuje podatke u slučajevima kada interesi korisnika, posebno kada je korisnik dijete, prevladavaju nad interesima poduzeća Direct4.me, ako za obradu nije dana suglasnost korisnika ili mu to ne nalažu propisi tj. to nije dozvoljeno na temelju zakona.

Prilikom obrade osobnih podataka na temelju legitimnog interesa, Direct4.me obrađuje samo podatke potrebne za postizanje svrhe, sukladno danoj suglasnosti te provodi odgovarajuće zaštitne mjere za zaštitu osobnih podataka.



Direct4.me obrađuje osobne podatke korisnika na temelju legitimnog interesa u skladu s ovom politikom u slučajevima i u svrhe navedene u nastavku. Dodatni slučajevi obrade na temelju zakonitog interesa također mogu biti navedeni u ugovorima, uvjetima tj. drugim dokumentima za pojedini ugovorni odnos.

Sprječavanje zlouporabe

U okviru brige za korisnike i osiguravanja neprekidnog poslovanja, Direct4.me nastoji spriječiti zlouporabu te osigurati zaštitu, cjelovitost i neprekidan rad Direct4.me mreža i usluga. Prilikom sklapanja ugovornih odnosa i kupnje robe tj. usluga te prilikom provođenja ugovornih odnosa i korištenja usluga, Direct4.me provodi postupke i mjere kojima sprječava zlouporabu i osigurava zaštitu svojih usluga, mreža i poslovanja. Prilikom obrade u iznad navedene svrhe, Direct4.me obrađuje podatke o korisnicima i podatke o korištenju usluga društva uključujući i podatke o prometu i lokaciji. Legitimni interes poduzeća Direct4.me za sprječavanje zlouporabe u pravilu uvijek prevladava interese i temeljna prava tj. slobode korisnika. Na temelju obrade, Direct4.me može usvojiti mjere za sprječavanje zlouporaba koje mogu uključivati sprječavanje ili ograničavanje pristupa Direct4.me uslugama i mrežama, ograničavanje prava iz ugovornih odnosa, prestanak ugovornog odnosa, aktivnosti potrebne za identifikaciju korisnika tj. prekršitelja, pokretanje odgovarajućih građanskih, inspekcijskih ili kaznenih postupaka za sprječavanje ili ograničavanje zlouporaba i druge mjere koje dozvoljavaju propisi.

Marketinške analize

Pravni temelj za izravni marketing može biti, u skladu s Općom uredbom, također legitimni interes. Direct4.me na temelju zakonitog interesa u svrhu izravnog marketinga obrađuje podatke za segmentaciju i profiliranje korisnika. Direct4.me pri tome obrađuje podatke o korisniku i korištenju usluga društva, njegovih mrežnih stranica, aplikacija i društvenih mreža. Direct4.me pri tome ne obrađuje podatke o prometu koji uključuju podatke o vezama ili podatke o lokacijama, osim ako za to pribavi suglasnost korisnika. Obrada podataka ne utječe na prava korisnika iz ugovornih odnosa.

Anketiranje

Povratne informacije korisnika potrebne su i velika su pomoć za pružanje kvalitetnih usluga u skladu s potrebama korisnika. Direct4.me od korisnika želi dobiti najrelevantnije informacije o zadovoljstvu uslugama i ponudom društva. Povremeno i prilikom kontakta s korisnicima, Direct4.me zbog toga može korisnicima poslati pozivnicu da ispune anketni upitnik tj. daju povratnu informaciju i mišljenje o Direct4.me uslugama i ponudi. Pri tome Direct4.me obrađuje kontaktne podatke korisnika (telefonski broj, elektronička pošta) i podatke o kontaktu. Ispunjavanje anketa je dobrovoljno, a (ne)ispunjavanje anketnog upitnika ne utječe na prava korisnika.

Upravljanje rizicima

Prilikom poslovanja s korisnicima, Direct4.me poduzima svu potrebnu opreznost što također uključuje upravljanje rizicima. Za upravljanje rizicima, Direct4.me može priti provođenje ugovornih odnosa koje ima s



korisnicima, u tom okviru obrađuje podatke o korisniku i korištenju Direct4.me usluga te na temelju tih podataka korisnike segmentira tj. profilira. Direct4.me može prilikom upravljanja rizicima također obrađivati podatke koje je dobio iz javnih evidencija i drugih izvora (npr. SISBON, bonitetne agencije itd.). Direct4.me pri tome neće obrađivati podatke o prometu, koji uključuju podatke o vezama, ili podatke o lokaciji, osim ako za to ne dobije suglasnost korisnika. U slučaju da poslovanje s pojedinim korisnikom predstavlja rizik za Direct4.me, Direct4.me može primijeniti odgovarajuće mjere za upravljanje rizicima, koje mogu, između ostalog, uključivati i ograničavanje pristupa uslugama. Također, određene Direct4.me ponude mogu biti dostupne samo korisnicima koji ispunjavaju uvjete određene u ponudi što može uključivati određeni stupanj rizika.

Analize

Direct4.me nastoji neprestano prilagođavati i poboljšavati svoje usluge i ponude. Stoga ima legitimni interes pratiti provođenje ugovornih odnosa i analizirati korištenje usluga svojih korisnika i to za planiranje i razvoj usluga i aplikacija, procjenu tržišta te mjerenje uspješnosti prodaje, marketinških aktivnosti, aktivnosti za poboljšanje korisničkog iskustva i kvalitete usluga. Direct4.me pri tome obrađuje podatke o korisniku, o korištenju usluga društva, njegovih mrežnih stranica aplikacija te društvenih mreža, a koristi i odgovarajuće zaštitne mjere koje mogu uključivati i anonimizaciju i pseudonimizaciju. Direct4.me pri tome ne obrađuje podatke o prometu, koji uključuju podatke o vezama, ili podatke o lokacijama, osim ako za to ne dobije suglasnost korisnika ili ako podatci nisu prethodno anonimizirani. Obrada podataka za analize ne utječe na prava korisnika koja proizlaze iz ugovornih odnosa.

Prikupljanje suglasnosti

Prilikom pružanja roba i usluga, Direct4.me želi korisnicima pružiti relevantne informacije i obrađivati osobne podatke u najvećoj mogućoj mjeri u skladu sa željama i očekivanjima korisnika. Dakle, Direct4.me prilikom provedbe ugovornih odnosa s korisnicima ima legitimni interes uvjeriti ih da daju svoju suglasnost. Pri tome Direct4.me obrađuje telefonski/e broj/eve, adresu/e elektroničke pošte, ime, prezime i poštansku adresu, korisničko ime i podatke o suglasnostima koje koristi kako bi uvjerio korisnike da daju suglasnost.



6. MOGUĆNOST PRIGOVORA

Korisnik ima pravo prigovora i može u bilo kojem trenutku prigovoriti obradi podataka u iznad navedene svrhe. Direct4.me će u tom slučaju, koliko je to moguće, a da razlozi i interesi poduzeća Direct4.me ne prevladaju nad interesima, pravima i slobodama korisnika, prestati s obradom podataka u te svrhe. Korisnik može podnijeti prigovor slanjem zahtjeva u pismenom obliku na Direct4.me i to na e-adresu: team@direct4.me ili poštansku adresu: Direct4me d. o. o., Jarška cesta 10b, 1000 Ljubljana, Slovenija.



7. VRSTE PODATAKA

Vrste tj. kategorije osobnih podataka, koje Direct4.me obrađuje, ovise o pojedinoj usluzi te su navedene ili opisane u ugovoru tj. uvjetima korištenja pojedine usluge. Direct4.me može dobiti osobne podatke od korisnika izravno ili neizravno putem korisnikovog korištenja pojedine usluge. Direct4.me također može dobiti osobne podatke od trećih strana te u tome slučaju dobiva i obrađuje iste vrste tj. kategorije osobnih podataka kao da ih je dobio izravno od korisnika. Poduzeću Direct4.me osobne podatke korisnika može proslijediti treća strana koja s poduzećem Direct4.me ulazi ili želi ući u ugovorni odnos (npr. korisnikov poslodavac ili druga osoba koja je korisnik Direct4.me, ugovorni partneri koji pojedince navedu kao kontaktne osobe itd.) U tom je slučaju treća strana dužna osigurati odgovarajuću dozvolu za proslijeđivanje osobnih podataka poduzeću Direct4.me te korisnika o tome obavijestiti tj. upoznati ga s tim.

Direct4.me također može, u svrhu provjeravanja ispravnosti podataka i dobivanja ispravnih podataka, sam dobiti podatke od trećih strana. U takvim slučajevima Direct4.me dobiva iste vrste podataka kao što bi mu ih dao ili bi mu ih morao dati korisnik prilikom sklapanja ugovornog odnosa (npr. nova/ispravna adresa.).



8. KORISNICI OSOBNIH PODATAKA

Korisnici osobnih podataka su Direct4.me, dobavljači Direct4.me, ugovorni partneri Direct4.me i državna tijela. Prije nego što Direct4.me dobavljačima ili poslovnim partnerima omogući pristup osobnim podacima, Direct4.me provjerava ispunjavaju li oni zahtjeve društva u vezi s obradom i zaštitom osobnih podataka. Ako nije izričito drugačije navedeno u ugovoru za pojedini ugovorni odnos, za obradu podataka od strane dobavljača ili poslovnih partnera, korisnicima odgovora Direct4.me. Dobavljači i poslovni partneri poduzeća Direct4.me mogu pristupiti osobnim podacima u svrhu i u opsegu u kojem je to potrebno za dobavu robe tj. pružanje usluge.

Službena tijela mogu dobiti osobne podatke od poduzeća Direct4.me u slučajevima i postupcima koji su određeni zakonom.



9. SUVODITELJI OBRADE OSOBNIH PODATAKA

Određene usluge Direct4.me prodaje ili pruža u suradnji s partnerima (kao npr. dostavljači paketa, Pošta Hrvatske itd.) koji također stupaju u ugovorni odnos sa strankom te su u tom slučaju također voditelji obrade podataka te imaju svoje vlastite uvjete obrade osobnih podataka uključujući i uvjete za izvoz u treće zemlje. U tim slučajevima poslovni partner za svoju obradu sam izravno dogovara korisnicima (Direct4.me ne odgovara za obradu izvršenu od strane ugovornog partnera).



10. IZVOZ U TREĆE ZEMLJE

U pravilu, Direct4.me ne izvozi osobne podatke korisnika u treće zemlje. U slučajevima kada su dobavljači tj. ugovorni partneri poduzeća Direct4.me iz trećih zemalja te prilikom pružanja njihovih usluga poduzeću Direct4.me ili korisnicima, može doći do obrade osobnih podataka. Direct4.me to omogućava uzimajući u obzir uvjete utvrđene u Općoj uredbi – posebno primjenom odgovarajućih zaštitnih mjera u skladu s Općom uredbom (što može uključivati sklapanje odgovarajućeg ugovora o obradi osobnih podataka ili druge zaštitne mjere predviđene Općom uredbom).



11. ROKOVI POHRANE

Direct4.me pohranjuje i obrađuje osobne podatke tijekom važenja ugovornih odnosa, do uređenja i izvršavanja ugovornih obveza, nagodbe ili zastare svih potraživanja ili tijekom razdoblja za koje je korisnik dao suglasnost (vrijedi ako je rok pohrane duži od ranije navedenih). Pojedine usluge mogu imati za pojedine vrste podataka određene kraće rokove pohrane (npr. podatci o prometu).

Za sve poslovne odnose vrijedi da Direct4.me mora, u skladu s poreznim i financijskim propisima kao i zakonodavstvom i standardima koji uređuju računovodstvo, vođenje poslovnih knjiga i čuvanje dokumentacije, čuvati račune i popratnu dokumentaciju te podatke još pet godina od završetka godine na koju se poslovni događaj odnosi tj. u razdoblju određenom pravilima o čuvanju dokumentacije (što je dulje). Stoga, Direct4.me račune i s njima povezane obračunske podatke te podatke i dokumente o korisnicima, čuva još najduže pet godina od isteka godine na koju se račun odnosi tj. od prestanka ugovornog odnosa za vrijeme određeno pravilima o pohrani dokumentacije (što je dulje). Direct4.me će navedene podatke koristiti za izvršavanje zakonskih obveza te u svrhu mogućeg priznavanja, provedbe ili obrane pravnih zahtjeva koji mogu nastati izravno iz odnosa između pojedinca i Direct4.me, kao i iz odnosa između Direct4.me i trećih strana. U slučaju da Direct4.me osobne podatke anonimizira na načina da ih više nije moguće povezati s određenom osobom, može ih pohranjivati i obrađivati bez roka pohrane.

U slučaju primitka zahtjeva za brisanje ili ograničavanje obrade, Direct4.me će ispuniti zahtjev ograničavajući obradu podataka samu u svrhe određene zakonom tj. za moguće priznavanje, provedbu ili obranu pravnih zahtjeva.

Elektronička komunikacija

Osim u slučaju obrade podataka na temelju suglasnosti pojedinca, Direct4.me će, u roku od 6 mjeseci nakon prestanka i završetka svih ugovornih odnosa tj. podmirjenja svih obveza prema pretplatnicima/korisnicima elektroničkih komunikacijskih usluga, ograničiti obradu podataka o pretplatnicima/korisnicima elektroničkih komunikacijskih usluga u svrhe određene propisima kao i za moguće priznavanje, izvršavanje ili obranu pravnih zahtjeva.

Usluge koje se plaćaju

Sukladno Zakonu o sprječavanju pranja novca i financiranju terorizma, Direct4.me je dužan čuvati podatke o poslovnom odnosu i pojedinim transakcijama još 10 godina nakon završetka poslovnog odnosa tj. pojedine transakcije.



12. OBRADA PODATAKA POSLOVNIH SUBJEKATA

Općenito

Podatke poslovnih osoba (poslovnih pretplatnika/korisnika, poslovnih partnera i potencijalnih poslovnih partnera), tj. podatke osoba koji nisu potrošači, Direct4.me može obrađivati u najvećem mogućem opsegu i u sve svrhe (uključujući izravni marketing) koje dozvoljava zakonodavstvo.

U slučaju da se poslovna osoba izjasni za svrhu marketinga Direct4.me usluga ili protiv, Direct4.me može njene javno objavljene podatke i moguće kontaktne adrese elektroničke pošte te kontaktne telefonske brojeve, koje dobije od poslovne osobe, te podatke o korištenju usluga, koristiti za slanje personaliziranih obavijesti, uključujući i izravni marketing, putem SMS i MMS poruka, pošte i elektroničke pošte te izravnih poziva. Poslovna osoba može u bilo kojem trenutku pismeno zatražiti da Direct4.me trajno ili privremeno prestane koristiti podatke u svrhu izravnog marketinga. Direct4.me je dužan u roku od petnaest (15) dana na odgovarajući način spriječiti korištenje podataka u svrhu izravnog marketinga.

Podatci poslovnih osoba mogu također sadržavati osobne podatke koje poslovne osobe prosljeđuju ili objavljuju (npr. kao kontaktne podatke). U tom slučaju Direct4.me može također obrađivati osobne podatke prilikom uvjeravanja poslovne osobe.

Izvori

Direct4.me može podatke prikupljati od poslovnih osoba, pojedinaca, iz javnih objava poslovnih osoba ili iz objava u javnim zbirkama podataka.

Legitimni interes

Direct4.me ima interes obavještavati poslovne osobe, uključujući izravni marketing potencijalno zanimljivih Direct4.me usluga, o Direct4.me uslugama i događajima. Poslovne osobe također imaju interes primati obavijesti o uslugama koje mogu poboljšati njihovo poslovanje. U slučajevima kada poslovne osobe prosljede poduzeću Direct4.me osobne podatke kao kontaktne podatke ili ih javno objave, a ne protive se korištenju tih podataka za kontaktiranje ili slanje obavijesti, Direct4.me može ih koristiti za slanje obavijesti, uključujući i izravni marketing

Razdoblje pohrane

Direct4.me podatke poslovnih osoba pohranjuje u skladu s pravilima pohrane podatka određenima u ovoj Politici privatnosti te mogućem ugovoru i općim uvjetima. Kontaktne podatke potencijalnih poslovnih partnera pohranjuje do opoziva tj. tijekom trajanja pojedinačne kontaktne kampanje ako su podatci prikupljeni iz javno dostupnih izvora.



13. PRAVA POJEDINACA

Korisnici mogu zatražiti:

- ispis ili uvid u podatke pomoću kojeg se mogu upoznati s osobnim podacima koje Direct4.me obrađuje o korisniku,
- ispravak podataka u slučajevima kada korisnici smatraju da osobni podatci koje Direct4.me obrađuje nisu ispravni,
- brisanje ili ograničavanje obrade svojih osobnih podataka ako žele da Direct4.me prestane tj. ograniči obradu svih ili dijela njihovih osobnih podataka,

Osim toga, korisnici mogu:

- uložiti prigovor na obradu osobnih podataka na temelju legitimnog interesa ili u svrhu izravnog marketinga,
- iskoristiti pravo na prijenos osobnih podataka koje su dostavili poduzeću Direct4.me

Korisnici svoja prava ostvaruju na način da poduzeću Direct4.me pošalju zahtjev u pismenom obliku na adresu e-pošte: team@direct4.me ili na poštansku adresu: Direct4me d. o. o., Jarška cesta 10b, 1000 Ljubljana, Slovenija.

Korisnik se u zahtjevu, s kojim ostvaruje svoja prava, mora odgovarajuće identificirati i jasno definirati svoj zahtjev.

Ispravke podataka korisnici mogu dostaviti poduzeću Direct4.me u pismenom obliku ili potpisom novog dokumenta za ugovorni odnos u kojem se navode ispravljeni podatci.

Određena prava korisnika mogu se u pojedinim slučajevima ograničiti na temelju propisa (npr. zabrana obavješćavanja o mogućoj istrazi itd.).

Direct4.me će, u pravilu, pojedincu pružiti informacije o mjerama poduzetim na temelju zaprimljenih zahtjeva, u roku od jednog mjeseca, a najkasnije u roku od tri mjeseca.



14. PRAVU NA ŽALBU

U slučaju da korisnik smatra da Direct4.me prilikom obrade osobnih podataka krši njegova prava, može podnijeti žalbu poduzeću Direct4.me. Korisnik žalbu šalje na adresu: Direct4me d. o. o., Jarška cesta 10b, 1000 Ljubljana, Slovenija ili na e-adresu: team@direct4.me

Korisnici također mogu podnijeti žalbu nadzornome tijelu za zaštitu osobnih podataka. Nadzorno tijelo za zaštitu osobnih podataka u Republici Hrvatskoj je AZOP (agencija za zaštitu osobnih podataka), tel.: 3851 6274 842, e-pošta: sluzbenik-za-zastitu-podataka@azvo.hr



15. NAPROSLJEĐIVANJE PODATAKA I POSLJEDICE

Prilikom sklapanja ugovornih odnosa s korisnicima, Direct4.me traži samo podatke koje može tražiti u skladu s propisima, ili one podatke koji su potrebni za sklapanje i provođenje ugovora. Traženi podatci navedeni su u ugovoru ili uvjetima korištenja pojedine usluge. U slučaju da korisnik ne dostavi podatke tj. Direct4.me ih ne može dobiti, Direct4.me može odbiti sklapanje ugovora ili odustati od ugovora. Korisnici mogu poduzeću Direct4.me dostaviti i druge, dodatne podatke.



16. AUTOMATIZIRANO ODLUČIVANJE I PROFILIRANJE

Za neprekidno pružanje elektroničkih komunikacijskih i drugih usluga te za njihovo sigurno pružanje što uključuje i sigurnosne mjere za zaštitu osobnih podataka pojedinaca, Direct4.me prilikom obrade osobnih podataka, u skladu s ovom politikom, također radi obradu podataka s automatiziranim odlučivanjem tj. profiliranjem.



17. ZAVRŠNE ODREDBE

Pored ove politike privatnosti, obradu podataka u okviru pojedinog ugovornog odnosa također uređuju ugovor i uvjeti koji dodatno uređuju pojedini ugovorni odnos.

Dana 25. 5. 2018. na snagu je stupila Opća uredba o zaštiti osobnih podataka (EU GDPR). Ova politika privatnosti sastavljena je u skladu s Općom uredbom.

U slučaju da su pojedini ugovor ili uvjeti koji uređuju poslovni odnos u suprotnosti s ovom politikom, podatci se koriste u opsegu dopuštenom u skladu s Općom uredbom ili važećim Zakonom o zaštiti osobnih podataka.

Ova politika stupa na snagu 10. 9. 2019. te se primjenjuje od tog datuma nadalje.

Ova politika je objavljena i dostupna na Direct4.me mrežnoj stranici.



18. MOGUĆNOST PRIGOVORA

Korisnik ima pravo prigovora i može u bilo kojem trenutku prigovoriti obradi podataka u iznad navedene svrhe. Direct4.me će u tom slučaju, koliko je to moguće, a da razlozi i interesi poduzeća Direct4.me ne prevladaju nad interesima, pravima i slobodama korisnika, prestati s obradom podataka u te svrhe. Korisnik može podnijeti prigovor slanjem zahtjeva u pismenom obliku na Direct4.me i to na e-adresu: team@direct4.me ili poštansku adresu: Direct4.me d.o.o., Jarška cesta 10b, 1000 Ljubljana, Slovenija.

Direct4me d.o.o.
Jarška cesta 10b
1000 Ljubljana
Slovenia
www.direct4.me

Direct4.me is a registered trademark of Direct4.me Inc. USA, in EU and other countries. All other trademarks are the property of their respective owners.

© Direct4.me Inc., USA. All rights reserved.